

# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), la **Escuela Mexicana de Turismo, Asociación Civil** (en lo sucesivo la EMT), con domicilio en la Calle de Barcelona, número veintiocho, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal; pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, por virtud del cual establece las acciones mediante las cuales permanentemente buscará que el tratamiento de sus Datos Personales (en lo sucesivo los Datos) sea legítimo, controlado e informado, con la finalidad de garantizar la Privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus Datos.

## Tratamiento de los Datos

1. EMT sólo obtiene información de alumnos, padres de familia, clientes, proveedores y en general de cualquier persona, que proporcione información, ya sea por escrito o a través de herramientas, dispositivos electrónicos o por cualquier otra tecnología. Los Datos que la EMT recaba son, de manera enunciativa: nombre, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, nivel de estudios, lugar de trabajo, números telefónicos, domicilio, dirección de correo electrónico, domicilio fiscal, clave del registro Federal de Causantes y la información necesaria para ofrecer y proporcionar nuestros servicios, incluyendo aquellos necesarios para integrar un expediente físico o electrónico de acuerdo con las disposiciones aplicables, para celebrar acuerdos, convenios o contratos y cualquier acción similar o conexas que la EMT considere conforme a su objeto social.
2. La recabación de datos a que se refiere el inciso inmediato anterior tiene la finalidad proporcionar nuestros servicios, ponernos en contacto con usted; informar sobre la situación académica y comportamiento de los alumnos; atención de quejas y sugerencias; emisión y obtención de documentos y certificados; requisitar los formatos que establezcan compañías de seguros; obtener información de carácter fiscal; formar un expediente; celebrar contratos, convenios o acuerdos y cualquier acción similar o conexas que resulte necesaria y adecuada para la prestación de los servicios que ofrece la EMT.
3. De acuerdo con su objeto social, eventualmente la EMT podrá transferir Datos a: instituciones u organismos públicos y privados con las que la EMT tenga alguna relación jurídica o comercial, así como con los prestadores de servicios que contrate la EMT y que por el desempeño de sus actividades, requieran hacer uso de sus Datos. En este sentido, con la única finalidad de que los alumnos participen en eventos académicos encaminados a su formación profesional, eventualmente la EMT podrá transferir Datos de sus alumnos a: autoridades educativas y del sector turismo; instituciones u organismos públicos y privados con las que la EMT tenga alguna relación académica o comercial; líneas aéreas, compañías de transporte público, hoteles; organizadores de ferias, exposiciones, conferencias y visitas guiadas.
4. Para los efectos a que haya lugar, materiales tales como fotografías, reseñas, semblanzas y videos de eventos institucionales, académicos y sociales, en donde aparezcan alumnos y padres de familia, familiares y colaboradores, podrán aparecer o estar disponibles tanto en instrumentos publicitarios, como en anuarios, redes sociales, sitios de Internet o perfiles oficiales de la EMT.
5. Para que la EMT obtenga y lleve a cabo el tratamiento de Datos, recaba el consentimiento de su Titular o sus representantes legales. Por favor, lea atentamente este Aviso de Privacidad. Al aceptar el mismo, usted está enterado y de acuerdo con los términos y alcances de la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de sus Datos, tal como se establece en este Aviso.

6. Usted consiente expresamente el tratamiento de sus Datos cuando proporcione información a través de formatos, propuestas o cualquier documento, por escrito, en formato electrónico, o de manera verbal. Si no está de acuerdo con la política de Privacidad contenida en este Aviso, no proporcione ningún Dato. Si usted expresamente y por escrito no manifiesta su oposición para que los Datos sean transferidos, se entiende que otorga su consentimiento para ello.

### **Limitación del Tratamiento y Divulgación de Datos**

1. La EMT puede divulgar sus Datos si así debe hacerlo por Ley o si de buena fe cree que esa acción es necesaria para: **a)** cumplir con la Ley o los mandatos de los procesos legales relacionados con la EMT; **b)** proteger y defender los derechos de propiedad de la EMT; o **c)** actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los empleados de la EMT; o **d)** en razón de los servicios que proporciona la EMT.
2. Cuando los Datos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad prevista en este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados.
3. El tratamiento de sus Datos será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con la finalidad prevista en este Aviso de Privacidad.
4. La EMT cumple los principios de protección de Datos establecidos por la Ley y adopta las medidas necesarias para su tratamiento. Lo anterior aplica aún y cuando estos Datos fueren tratados por un tercero a solicitud de la EMT.

### **Seguridad de los Datos**

EMT se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los Datos. Utilizamos procedimientos de seguridad para protegerlos del acceso, uso o divulgación no autorizados.

### **Derechos de los Titulares de Datos Personales**

1. Usted o, en su caso, su Representante Legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.
2. Sólo en los supuestos que precisa la Ley, la EMT no estará obligada a cancelar Datos.
3. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá entregarse por escrito en el domicilio referido en el proemio de este instrumento, a la atención del Encargado de los Derechos ARCO y acompañar cuando menos lo siguiente:
  - a. El nombre del Titular y, en su caso, de su Representante Legal, así como la dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
  - c. La descripción clara y precisa de los Datos, respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
  - d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos.
4. Sólo cuando se cumplan los requisitos a que se refiere el inciso inmediato anterior, la EMT dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de Datos, el Titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
6. La EMT comunicará al solicitante, en un plazo máximo de quince días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o Representante Legal, según corresponda.
7. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo adicional de cinco días, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

8. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los Datos, o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine la EMT.

9. La EMT podrá negar el acceso a los Datos, o a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos, o el Representante Legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b. Cuando en su base de Datos no se encuentren los Datos de que se trate la solicitud;
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

10. La negativa a que se refiere esta sección podrá ser parcial en cuyo caso la EMT efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

11. En todos los casos anteriores, la EMT deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al Titular, o en su caso, al Representante Legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, los elementos que estime convenientes.

12. La entrega de los Datos será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán menores a cinco días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

### **Correo Electrónico**

Toda comunicación por correo electrónico no protegida, realizada a través de Internet, puede ser objeto de interceptación o pérdida, además de posibles alteraciones. La EMT no es responsable y ni usted ni otros podrán exigirle responsabilidad por cualquier daño resultante de cualquier interceptación, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico enviado por usted a la EMT o por la EMT a usted.

### **Cambios a este Aviso de Privacidad**

1. Ocasionalmente podemos actualizar este Aviso de Privacidad.
2. Si se producen cambios en este Aviso, la nueva versión del mismo estará disponible en el domicilio señalado en el proemio del presente Aviso.

### **Jurisdicción**

Para la interpretación y cumplimiento del presente Aviso, el Titular se somete expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales y Leyes competentes del Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero distinto que por cualquier motivo pudiera corresponderle.